

## ALGEMENE VOORWAARDEN NEXT LEVEL CONCEPTS

### Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - **Next Level Concepts:** Next Level Concepts is een geregistreerde handelsnaam van Hospitality Concept Developers, gevestigd te Culemborg, Pascalweg 5-05, 4104 BE, KvK 76902706, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens opdrachtnemer.
  - **Wederpartij:** de natuurlijke – of rechtspersoon die met Next Level Concepts een overeenkomst aangaat of aan wie Next Level Concepts een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en op alle werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van Hospitality Concept Developers. Het door de wederpartij zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Next Level Concepts ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. Afwijking van onderhavige algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van enige door de wederpartij gehanteerde algemene (leverings-)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeenkomen.
5. Indien Next Level Concepts gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van Next Level Concepts om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat Next Level Concepts de voorwaarden soepel toepast, geeft de wederpartij geen enkel recht.
6. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
8. Next Level Concepts behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de wederpartij een wijziging niet wil accepteren, kan hij hiertegen schriftelijk bezwaar maken voor de datum waarop deze de nieuwe voorwaarden van kracht worden. de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 2. Offertes en overeenkomsten**

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor een termijn van 30 dagen. Iedere offerte is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren en op de specificaties zoals de wederpartij die heeft vastgesteld.
2. Next Level Concepts kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst tussen Next Level Concepts en de wederpartij komt uitsluitend tot stand op het moment dat de door de wederpartij voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Next Level Concepts is ontvangen en geaccepteerd óf vanaf het moment dat Next Level Concepts met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
4. Partijen zijn uitdrukkelijk niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **Artikel 3. Omschrijving van de werkzaamheden**

1. De inhoud van deze overeenkomst wordt geacht volledig en als enig document in de opdrachtbevestiging te zijn vastgelegd. Aanvullingen en/of wijzigingen binden partijen slechts indien partijen deze schriftelijk hebben vastgelegd.
2. Bijkomende werkzaamheden of aanvullende opdrachten worden in overleg uitgevoerd. Dergelijke werkzaamheden kunnen het overeengekomen of het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden. De wederpartij aanvaardt deze veranderingen op voorhand, inclusief vertraging van deadlines en prijsmutaties.

3. Tekeningen, concepten, technische omschrijvingen en ontwerpen, die door Next Level Concepts of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Hospitality Concept Developers. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als een offerte niet leidt tot een opdracht, dan dient de wederpartij alle documenten (inclusief tekeningen, beschrijvingen, ontwerpen en andere beschrijvingen) aan Next Level Concepts te retourneren.
4. De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de wederpartij.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt Next Level Concepts niet in verzuim.

#### **Artikel 4. Prijzen en betaling**

1. De door Next Level Concepts opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief de toepasselijke BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsbepalende factor wijziging ondergaat, is Next Level Concepts gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.
3. Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van Next Level Concepts verwacht kan worden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, en zulks niet toerekenbaar is aan Hospitality Concept Developers, is Next Level Concepts bevoegd het honorarium te verhogen.
4. Next Level Concepts is gerechtigd projecten in delen te factureren (standaard: 50% bij opdracht, 25% halverwege de projecttijdlijn en 25% bij oplevering van een project). Afwijkende afspraken zijn van toepassing indien zulks overeengekomen wordt.
5. Levering vindt plaats na betaling van 100% van het totaalbedrag van het Object. Voorafgaande aan de laatste betaling heeft de opdrachtgever het recht het Object te inspecteren.
6. In geval van advisering en consultancy wordt het honorarium bepaald op grond van de daadwerkelijk bestede arbeidstijd, tenzij partijen een vast prijs overeenkomen. Het honorarium, vermeerderd met gemaakte kosten, wordt maandelijks over de afgelopen maand aan wederpartij gefactureerd.

7. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling geschiedt in euro's middels storting of overmaking op een door Next Level Concepts aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien de wederpartij niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is Next Level Concepts gerechtigd, nadat hij de wederpartij ten minste een maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
9. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering gerechtelijke en buiten gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
10. Betalingen, gedaan door de wederpartij, strekken altijd der afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de verplichtingen van de wederpartij jegens Next Level Concepts (daaronder begrepen betaling van alle vorderingen) onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5. Uitvoering overeenkomst en levering**

1. Alle diensten die door Next Level Concepts worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en waarbij rekening wordt gehouden met de relevante wetgeving.
2. Getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren zaken kunnen hiervan afwijken tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd identiek aan het getoonde of verstrekte voorbeeld of model.
3. De wederpartij zal Next Level Concepts steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of bruikbare gegevens, inlichtingen en materialen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien wederpartij dergelijke gegevens en materialen niet tijdig aan Next Level Concepts verschaft, heeft Next Level Concepts het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Wederpartij is zowel verantwoordelijk voor de

tijdige aanlevering van de materialen, gegevens, beslissingen en wijzigingen daarop, als de juistheid en volledigheid daarvan.

4. De termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd is een richttermijn en nimmer een fatale termijn.
5. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. Als goedkeuring wordt beschouwd een dergelijke melding of de feitelijke ingebruikname van het werk.
6. Het risico op het werk gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Het werk is dan overgedragen aan de wederpartij of aan een door de wederpartij aangewezen derde.

## **Artikel 6. Garanties**

1. Op geleverde zaken garandeert Next Level Concepts nimmer een verdergaande garantie dan de door de fabrikant van de geleverde goederen of materialen aan Next Level Concepts verstrekte garantie. Alle andere garantiebepalingen zal Next Level Concepts in haar opdrachtbevestiging vermelden.
2. Iedere garantie vervalt indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale doeleinden wordt aangewend of andere dan door Next Level Concepts op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van normale slijtage.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendommen op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of verstrekte materialen, zoals impressies of (technische) tekeningen, concepten, ontwerpen en documentatie, berusten uitsluitend bij Next Level Concepts of haar licentiegevers.
2. De opdrachtgever vrijwaart, verdedigt en vrijwaart Next Level Concepts van en tegen alle verlies, schade, kosten, aansprakelijkheid en uitgaven die voortvloeien uit of uit een actie van een derde partij of claim dat Next Level Concepts inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, merken of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te wijzigen of te verwijderen.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Zolang de wederpartij niet aan al zijn financiële verplichtingen jegens Next Level Concepts heeft voldaan, zullen alle door Next Level Concepts geleverde zaken eigendom van Next Level Concepts blijven.
2. De wederpartij is niet bevoegd de door Next Level Concepts geleverde zaken aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen, voordat volledige betaling is geschied.
3. In geval wederpartij enige verplichting ten opzichte van Next Level Concepts niet nakomt, is Next Level Concepts zonder enige ingebrekestelling, gerechtigd het krachtens voornoemd eigendomsvoorbehoud aan haar in eigendom toebehorende zaken terug te nemen.

## **Artikel 9. Overmacht**

1. Next Level Concepts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Next Level Concepts kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Next Level Concepts tot aan dat moment te voldoen. Next Level Concepts is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Next Level Concepts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Next Level Concepts niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Next Level Concepts of van derden daaronder begrepen. Next Level Concepts heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Next Level Concepts zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst niet opzeggen zonder schriftelijke instemming van Next Level Concepts.
2. De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen voordat Next Level Concepts met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Next Level Concepts heeft recht op vergoeding van het verlies aan bezetting als gevolg van voortijdige opzegging.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, zal Next Level Concepts alle verrichtte werkzaamheden alsmede alle redelijke kosten die voortvloeien uit reeds aangegane verplichtingen van Next Level Concepts bij de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op grond van dit artikel opzegt, vrijwaart de opdrachtgever Next Level Concepts voor iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de opzegging van de opdrachtgever.
5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor herstel, niet aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet.
6. Indien de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement wordt verklaard of indien een aanvraag wordt ingediend voor gedwongen liquidatie of faillissement, beslag, schuldsaneringsregelingen of enige andere omstandigheid die de opdrachtgever verhindert vrije toegang tot zijn vermogen te verkrijgen, is Next Level Concepts gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding of vergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Next Level Concepts is in dat geval gerechtigd onmiddellijke betaling van eventueel openstaande bedragen te vorderen.
7. Partijen hebben het recht de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij zijn contractuele verplichtingen niet of niet volledig nakomt.
8. Next Level Concepts heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel te ontbinden, wanneer Next Level Concepts constateert dat er omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel bestaat over de mogelijkheid van de opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen, wanneer de opdrachtgever gehouden is om voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en wanneer deze zekerheid niet of onvoldoende wordt gesteld of wanneer door de opdrachtgever veroorzaakte vertraging Next Level Concepts verhindert de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst na te komen. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Indien Hospitality Concept Developers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid Hospitality Concept Developers gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hospitality Concept Developers en/of haar ongeschikte(n).
2. Hospitality Concept Developers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hospitality Concept Developers is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte niet-tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Voor zover Hospitality Concept Developers bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Hospitality Concept Developers op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Hospitality Concept Developers of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Hospitality Concept Developers.
4. Hospitality Concept Developers aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het door hem geleverde op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor het ontwikkeld of bestemd is, of indien het door hem geleverde door wederpartij of door derden wordt gewijzigd of aangevuld.
5. Hospitality Concept Developers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Hospitality Concept Developers in de nakoming van enige op hem rustende wezenlijke verplichting jegens de wederpartij. Hospitality Concept Developers is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Hospitality Concept Developers aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hospitality Concept Developers meldt, waarbij Hospitality Concept Developers in de gelegenheid moet worden gesteld om de schade vast te kunnen stellen en/of om de omvang van de schade te kunnen beperken.



6. Next Level Concepts is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht. Dit beding is uitgezonderd in geval van opzet of nalatigheid gelijk aan grove schuld van Next Level Concepts.
7. Indien de aansprakelijkheid van Hospitality Concept Developers voor schade van de wederpartij moet worden aanvaard, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Hospitality Concept Developers wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar van Hospitality Concept Developers geen enkele uitkering uitkeert, is de aansprakelijkheid van Hospitality Concept Developers beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een doorlopende overeenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de totale vergoeding van schade gelijkgesteld aan de totale vergoeding bedongen voor die zes maanden, met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.
8. De beperkingen in artikel 11.7 op de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Next Level Concepts of een van haar ondergeschikten.
9. De opdrachtgever vrijwaart Next Level Concepts voor eventuele aanspraken van derden, die door de uitvoering van de overeenkomst schade hebben geleden en die een oorzaak hebben die niet aan Next Level Concepts kan worden toegerekend.

## **Artikel 12. Klachten**

1. De opdrachtgever dient het werk bij *aflevering* te onderzoeken op zichtbare gebreken. Eventuele zichtbare gebreken worden vermeld in het opleveringsrapport, dat door beide partijen wordt ondertekend. Behoudens deze geconstateerde gebreken wordt het werk geacht te zijn aanvaard.
2. Niet-zichtbare gebreken of gebreken waarvoor Next Level Concepts als gevolg van de overeenkomst aansprakelijk is, dienen terstond na ontdekking, dan wel onmiddellijk nadat deze redelijkerwijs zichtbaar zijn geworden, doch in ieder geval binnen twee maanden na levering, schriftelijk te worden gemeld. Indien de opdrachtgever geen gebreken of gebreken meldt binnen deze termijn, wordt het werk geacht te zijn aanvaard.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Next Level Concepts de afgekeurde werkzaamheden opnieuw verrichten, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden of als het niet meer mogelijk of nuttig is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Next Level Concepts is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

1. Op alle overeenkomsten tussen Next Level Concepts en wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen Next Level Concepts en de wederpartij die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.